

Allxon Q&A デジタルサイネージソフトウェアおよびサービスベンダー編

Allxon には毎日サポート要請のメールが届きます。最近のメールでは、同じくクライアントのデバイスを管理するアメリカの ISV(独立ソフトウェアベンダー) から非常によい質問が寄せられました。



質問：

助けて！

私は先日アメリカを拠点とするサイネージネットワークにシステム管理者として採用され、デジタルサイネージのコンテンツマネジメントシステム (CMS) を管理しています。

今の私が抱える最大の問題は CMS サーバーと 15 以上の異なるネットワークに接続されたデバイスの管理です。一部のデバイスベンダーはデバイス管理ソフトを提供してくれますが、ほとんどはそうではありません。

これらのデバイスを管理するため、私は多くの異なる管理ソフトプラットフォームを使わなければなりません。それらの異なる管理ソフトを切り替えるにはかなり時間がかかりますが、上司は迅速な結果を求めてきます。さらに、現場のオンサイトサポートに出かけなければならないこともしょっちゅうです。しかし新型コロナウイルスの影響で、外出は極力控えたいのが本音です。

これらすべてのデバイスをより簡単に管理する方法を Allxon は提供してくれますか？

よろしくお願いします！

- ハンク

回答：

ハンクさんへ

ご苦労をお察しします。Allxon デバイスマネジメント (ADM) ならあなたの上司にも納得してもらえるでしょう！

Allxon のデバイスマネジメントソリューションはあらゆるブランドのデバイスを 1 つのコンソールに登録することができます。しかし、あなたが CMS と ADM (Allxon デバイスマネジメント) の間での切り替えを望まない場合、ADM デバイス plugIN™ テクノロジーを統合して現在の CMS と連動させることを上司に検討してもらうこともできます。統合は難しいものではなく、あなたのサービスは Allxon によって付加価値が高まり、より強化されます。

どちらの方法でも、ADM デバイス plugIN™ を使用することであなたのデバイスのハードやソフトをいち早く把握することができます。plugIN™ はデバイスレベルですばやく展開してインバンドおよびアウトオブバンドのシステムのデータの流れを表示するソフトウェアです。

plugin™ が展開されると、あなたのデバイスは Allxon デバイスマネジメントシステムと安全に通信できるようになります。あなたのデバイスシステムが起動して正常に稼働したら、Allxon のウェブベースの ADM ポータルを利用して、あなたのデスクからすべてのデバイスのインストール、構成、安全なアクセス、管理が可能となります。デバイスがクラッシュまたは OS の反応が停止した場合でも、Allxon のアウトオブバンド (OOB) ソリューションでデバイスにアクセスしてシャットダウンと再起動を強制的に実行することができます。

コロナ禍の現在、デバイスを再起動するためだけにあちこちの現場に出かけるのはリスクが高いと思われます。しかし安全なオフィスからであれば、研修、登録、プロビジョニング、展開、デバイスの廃棄など、ADM ソリューションで管理作業を簡単に実行できるのです。

1 日の終わり、後ろに座っている上司にあなたがすべてをコントロールしていることを報告すれば気分も爽快です！

それでは。

- Allxon サポートチーム
あなたのデバイスマネジメントパートナー